



## POLITICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

**LUCERO'S TOUR**, es una agencia de viajes con 10 años de experiencia, su solidez y cumplimiento es altamente reconocido; nuestra organización se encuentra registrada en los diferentes entes reguladores del sector Turismo.

Somos una empresa operadora de turismo orientada a la prestación de servicios, especializados en elaborar programas y paquetes integrales turísticos, a medida y pedido del cliente.

Les ofrecemos las mejores alternativas para su viaje; sea de placer, de negocios, turismo de aventura, ecológico, místico o turismo rural vivencial; principalmente nos enfocamos en proporcionar al cliente oportunamente las opciones que le represente los beneficios deseables.

### **NUESTROS COMPROMISOS SON:**

- Garantizar la satisfacción completa de nuestros clientes mediante la ejecución efectiva de nuestros servicios turísticos.
- Adoptar una visión de la gestión de la calidad y mejorar continuamente nuestros procesos mediante la atención oportuna de las sugerencias y reclamos del cliente.
- Contar con talento humano comprometido y competente, respetando los derechos humanos a través del compromiso de cumplimiento de las condiciones laborales efectivas para el colaborador y la empresa.
- Proteger el medio ambiente, a través de la optimización del uso de los recursos (papel, agua y energía eléctrica) dentro de nuestras actividades.
- Desarrollar campañas de educación y sensibilización ambiental, dirigidas a las comunidades involucradas en nuestras actividades para contribución de la biodiversidad.
- Cumplir con el marco legal normativo y los requisitos aplicables a nuestras actividades.